

Formation SILVERTOOL CRM

Public et prérequis

Aucun prérequis

Modalités et délais d'accès

Signature de la convention de formation, 30 jours ouvrés

Objectifs professionnels

Permettre au stagiaire à l'issue de la formation de maîtriser les fonctions du logiciel décrites ci-après

Moyens et méthodes pédagogiques

- La formation recherchera d'abord à capitaliser l'expérience de chacun.
- Pédagogie active et participative reposant sur des échanges avec les stagiaires.
- Apports théoriques et pratiques.

Nombre de participants

1 à 5 personnes

Dates de la formation

Selon dates proposées dans le devis ci-joint

Durée de la formation

35 heures

De 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

Tarif de la formation

870 euros hors taxes / jour

Modalités d'évaluation

Questionnaire d'évaluation en fin de journée

Validation / Sanction

Attestation de formation

Accessibilité

Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure : Régis WASZCZYNSKI : Responsable d'activité 03 20 06 77 98

Contact(s)

Régis WASZCZYNSKI : Responsable d'activité 03 20 06 77 98

Jennifer DUTHES : Responsable administrative et financière 03 20 06 86 12

Le certificat QUALIOPi est disponible en téléchargement sur notre site – Rubrique Formation

Programme de formation

ACCES A SILVERTOOL

Navigateur Web
Utilisation des listes
Requêtes
Recherche globale
Recherche rapide

NAVIGATION ENTRE LES FICHES

Liens
Palette magnétoscope

GESTION DES FICHES

Tâches standard
Tâches spécifiques
Saisir des données
Liste de saisie simplifiée

GESTION DES NOTIFICATIONS

GESTION DES FORMULAIRES MULTI-LIGNES

Tableaux à contexte
Saisie panier

GESTION DES DOCUMENTS

Télécharger un document
Modifier/Supprimer/consulter une fiche document
Télécharger un document non relié à une fiche

GOOGLE MAPS

AGENDA et PLANNING

TABLEAUX DE BORD

MODULE MARKETING

Généralités sur les campagnes
L'email
Les filtres
Créer une campagne
Sélectionner et gérer la préparation
Générer et suivre les lots
Suivre une campagne

MODULE SILVERTOOL-EXCHANGE

Optimisation du choix des échanges
Problématique des suppressions de Exchange

GESTION DES AFFAIRES

GESTION DES OFFRES

Saisir un devis
Dupliquer un devis
Transformer un devis en commande

MODULE ADMINISTRATION

Gestion des tables d'aide
Gestion des utilisateurs
Gestion des droits